

# SBO Toermalijn Emmen

## Samenvatting Tevredenheidspeiling 2011



## Algemeen

Onlangs hebben de ouders van SBO Toermalijn meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 93 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de response voor de peiling op 61%. De resultaten voor SBO Toermalijn zijn vergeleken met resultaten van bijna 4.000 ouders en verzorgers van zo'n 75 scholen.

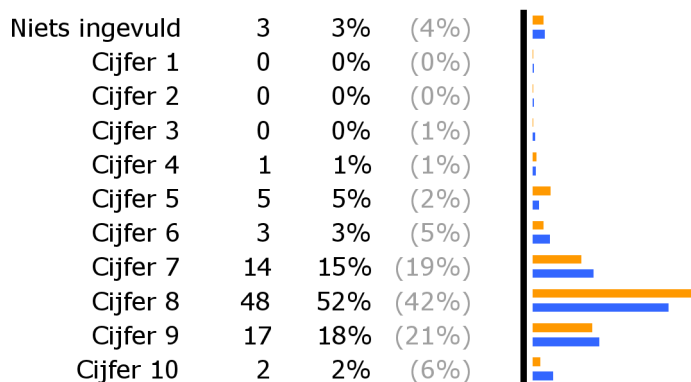
72 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld, waarvan 53 uit groep 7 en 8. De resultaten hiervan zijn vergeleken met die van ruim 95.000 leerlingen van 1.500 scholen

## Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor SBO Toermalijn is een 7.8. Dat is lager dan het landelijk gemiddelde van 7.9.

Ouders van leerlingen tot en met 10 jaar geven de school het rapportcijfer 7.5. Ouders van leerlingen tot en met 9 jaar geven de school een 8.3 als rapportcijfer.

## Rapportcijfers gegeven door ouders:



Legenda		Antwoorden SBO Toermalijn	Percentage SBO Toermalijn	Percentage Alle scholen
<span style="color: orange;">■</span>	Onze school			
<span style="color: blue;">■</span>	Alle scholen			

Veel ouders (95%) zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (86%) tevreden. 82 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op SBO Toermalijn. Dat is 4% meer dan het landelijk percentage.

De leerlingen geven hun school een gemiddeld cijfer van een 7,8. Landelijk is dit een 8,1 voor alle scholen. Van de leerlingen vindt 72% dat je op onze school veel leert, landelijk is dit 78%.

## Betrokkenheid

21 procent van de ouders van SBO Toermalijn geeft aan actief te zijn als hulp-ouder of commissielid, landelijk is dat 34%. Alle ouders helpen regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 88% landelijk. De ouderavonden worden door 51 procent van de ouders vaak bezocht. 97 procent leest de nieuwsbrief vaak.

## Traject naar SBO

90% van de ouders is tevreden over de overstap naar het SBO (landelijk is dit 81%). 72% van de ouders is tevreden over de totstandkoming van het dossier PCL, 12% van de ouders is ontevreden. 69% is tevreden over het functioneren van de PCL, 3% is hierover ontevreden. Landelijk is dit 56% en 7%.

## Imago

Voor 73 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, 15% vindt dit niet. Volgens 69 procent van de ouders staat de school goed bekend, 9% vindt dit niet en 23% weet het niet. 81 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

## Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van SBO Toermalijn vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 SBO Toermalijn	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	8.2	8.3
2 Begeleiding	7.7	7.9
3 Schoolregels, rust en orde	7.4	7.5
4 Persoonlijke ontwikkeling	7.4	7.6
5 Sfeer	7.3	7.5

### 1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de vakbekwaamheid van de leerkracht en de inzet en motivatie van de leerkracht.

De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 8.2. Dit is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen zijn tevreden over hun leerkracht. Vrijwel alle leerlingen vinden dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.

Het tevredenheidscijfer van de leerlingen voor contact met de leerkracht is een 8.1 en dat is 0.6 lager dan het landelijk gemiddelde.

### 2. Begeleiding

Veel ouders (94%) zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.

Relatief veel ouders zijn tevreden over de begeleiding van hun kind en het bevorderen van de zelfstandigheid (90% tevreden, 5% ontevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over de aandacht voor pestgedrag, toch is 13% van de ouders hier ontevreden over.

Voor begeleiding krijgt SBO Toermalijn van de ouders een 7.7. Dit is 0.2 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Van de leerlingen vindt 93 procent dat de juf/meester helpt als dat nodig is. Volgens 91% merkt de juf/meester het meestal op als je goed je best doet.

### 3. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders (89%) zijn tevreden over de rust en orde op school (89%) en de duidelijkheid van de schoolregels (90%). Relatief veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (77% tevreden, 9% ontevreden).

Bijna alle leerlingen geven aan dat de regels best goed duidelijk zijn. Relatief veel kinderen vinden het onrustig in de klas (31% ten opzichte van het landelijk percentage van 24%).

### 4. Persoonlijke ontwikkeling

Over de aandacht voor gymnastiek zijn vrijwel alle ouders tevreden. De aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing en de aandacht voor uitstapjes en excursies wordt door 82% van de ouders goed gewaardeerd. Over de aandacht voor creatieve vakken is 78% tevreden. Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 7.4. Dat is 0.2 punt lager dan het landelijk gemiddelde (7.6).

De leerlingen vinden excursies en gymnastiek het leukst.

### 5. Sfeer

De sfeer op SBO Toermalijn wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 7.3. Dat is 0.2 punt lager dan het landelijk gemiddelde. Veel ouders zijn tevreden over de sfeer in de klas (87% is tevreden, 9% is ontevreden). Over de rust en orde in de klas is 83% tevreden. Minder tevreden zijn ouders over de omgang van de kinderen onderling (19% is ontevreden). Veel ouders (90%) zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden en 5% is ontevreden.

De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.

### Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

SBO Toermalijn	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	7.4	7.5
7. Kennisontwikkeling	7.2	7.4
8. Omgeving van de school	7.1	6.8
9. Schooltijden	8.1	8.0
10. Schoolgebouw	7.0	7.2

### 6. Contact met de school

Veel ouders (86%) zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind. Ook zijn veel ouders tevreden over de informatievoorziening over de school (87% tevreden) en over de gelegenheid om met de directie te praten (81% tevreden).

## 7. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders de SBO Toermalijn een 7.2. Landelijk is dat een 7.4. Over de aandacht voor rekenen, taal, wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 85%, 88%, 74% en 82%). Ook de aandacht voor goede prestaties wordt door veel ouders (88%) goed gewaardeerd.

Van de leerlingen vindt 83% rekenen best wel leuk. Landelijk is dit 84%. 88% zegt taal best leuk te vinden ten opzichte van 78% landelijk. Werken met de computer vinden de leerlingen het leukst, 93% zegt dit best leuk te vinden.

## 8/10. Omgeving van de school en schoolgebouw

Veel ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. Ook zijn veel ouders tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid. Meer dan de helft van de ouders is tevreden over de veiligheid in de omgeving van de school (62% tevreden, 30% ontevreden).

De leerlingen zijn het meest tevreden over de veiligheid van de weg naar school. Minder tevreden zijn zij over het uiterlijk van het schoolgebouw. 28% van de leerlingen is hier ontevreden over, landelijk is dit 15%.

## 9. Schooltijden

Vrijwel alle ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden.

Het overblijven wordt door 92% van de ouders goed gewaardeerd, 2% van de ouders is hier ontevreden over en 4% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 31 tevreden en 5 ontevreden.

Van de leerlingen vindt 70 procent het overblijven best leuk. Landelijk is dit 54%.

## Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor SBO Toermalijn volgens de ouders.

### Top 10 tevredenheid ouders

1. Aandacht voor gymnastiek
2. Huidige schooltijden
3. Vakbekwaamheid leerkracht
4. Inzet en motivatie leerkracht
5. Begeleiding van uw kind
6. Omgang leerkracht met de leerlingen
7. Speelmogelijkheden op het plein
8. Overblijven tussen de middag
9. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
10. Aandacht voor normen en waarden

### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid omgeving school
2. Omgang van de kinderen onderling
3. Uiterlijk van het gebouw
4. Aandacht voor creatieve vakken
5. Aandacht voor pestgedrag
6. Informatievoorziening over het kind
7. Sfeer en inrichting schoolgebouw
8. Rust en orde in de klas
9. Hygiëne en netheid binnen de school
10. Sfeer in de klas

### Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Excursies
2. Waardering computerwerk
3. Duidelijkheid regels
4. Mate van internetpesten
5. Waardering gymnastiekles
6. Tekenen
7. Techniek
8. Leert veel op school
9. Mate van bang zijn op het schoolplein
10. Oudertevredenheid

### Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Inzet ouders op school
2. Inval andere leerkracht
3. Waardering aardrijkskunde en topografie
4. Vindt het rustig in de klas
5. Godsdienstles/Levensbeschouwing
6. Ruzie in de groep
7. Verveelt zich
8. Mate van hulp bij computer
9. Schoolgebouw van buiten mooi
10. Het overblijven